



# L'écosystème **Génix**

Le manuel des valeurs

2017

# L'écosystème **Génix** – les principes



## **N**OUS Créons ensemble notre écosystème – notre histoire

Nous sommes les **décideurs** de notre vie. Nous travaillons dans un environnement construit par nous, pour nous, afin de générer la réussite dans un climat de travail qui reflète nos valeurs.



## **N**OUS Changeons en PERMANENCE

Nous **MODELONS** et **REMODELONS** notre écosystème, pour assurer la réussite, **MAIS** en accord avec nos valeurs.

« Ce n'est pas une liberté totale et un salaire supérieur à la moyenne. Souvent ces éléments sont offerts aux ressources expertes en échange d'un asservissement tacite, insidieux et total... c'est plutôt l'engagement du meilleur environnement possible pour que les employés de Génix soient heureux au travail. L'évolution de notre entreprise repose en grande partie sur ce levier. Si les employés sont heureux, ils seront mobilisés et performants ».

# L'écosystème **Génix** – les valeurs clés

## 6 valeurs de base

- **Porter attention aux autres-**
- **Collaborer**
- **Produire un travail dont nous sommes fiers**
- **Être autonome** et faire preuve d'initiative
- **Se faire confiance et s'exprimer**
- **Choisir d'avoir une attitude constructive** et positive

# L'écosystème Génix – le manuel

Deux sections à ce manuel.

## Nous choisissons notre ATTITUDE



Nous travaillons dans la confiance. Nous sommes autonomes et engagés. Nous communiquons adéquatement. Nous sommes responsables et positifs.

## NOUS Travaillons BIEN *et* ENSEMBLE



Nous n'avons pas la forme d'une pyramide. Nous prenons grand soin de notre équipe et de nos clients. Nous sommes fiers et nous produisons un travail exemplaire. Nous évoluons constamment.

# L'écosystème Génix – le manuel

Nous choisissons notre  
Attitude



# Vous êtes **important** et vous avez notre **confiance**

## **Nous vous avons embauché pour une raison**

Il n'y a aucune nécessité de prouver votre valeur OU de vous inquiéter à propos de votre intégration à l'équipe. Vous êtes ICI. Laissez votre travail convaincre.

## **Nous embauchons différemment**

La plupart des entreprises reposent sur la prémisse que les employés sont remplaçables, comme des parties d'une ligne d'assemblage. Nous sélectionnons nos employés avec beaucoup de précautions. Nous les embauchons quand nous sommes certains qu'ils vont bien fonctionner dans notre équipe, peu importe que nous ayons un besoin pressant d'embaucher.

Ce qui signifie : **Vous êtes plus que votre titre !** Amenez toute votre personne au travail chaque jour (même avec vos abords les plus piquants !) au lieu de venir comme un producteur... Nous ne voulons pas que vous soyez prévisibles, nous souhaitons que vous challengiez les statuts quo ! Montrez vos vraies couleurs.



# Soyez Autonome



## Vous venez de recevoir une quantité **IMPORTANTE** de liberté et d'autonomie

Ceci vaut pour tout le monde, des stagiaires au PDG. C'est votre responsabilité de trouver comment approcher et résoudre un problème. **Vous aurez des guides** mais personne ne vous **dictera** sa manière. La vie est plus facile quand quelqu'un vous dit quoi faire. Mais c'est aussi plus ennuyant et ça vous protège de vous investir dans vos actions.

## N'ayez pas peur de demander de l'aide

Nous sommes occupés, vous risquez d'être laissé à vous même pour résoudre des problèmes. Demandez du soutien, **vous n'êtes pas seul**, mais ne cédez pas à la tentation de vous mettre sous la protection de vos collègues, ne cédez pas votre pouvoir personnel, nous en avons besoin. Chez Génix **VOUS** être quelqu'un de complet et de productif, n'hésitez pas à changer ce qui vous parait nécessiter du changement. Tout ce qui vous entoure dans notre environnement est tel quel parce que quelqu'un l'a décidé ou a y contribué. **Osez !**

« ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas, c'est parce que nous n'osons pas qu'elles sont difficiles » - Sénèque

Nous nous soucions des autres et de l'**ensemble** du projet



## **Notre structure horizontale et décentralisée appelle la collaboration**

Être un leader peut ne pas être naturel au début, mais nous attendons de vous une intensité qui vous permet de devenir propriétaire de vos projets. Quelqu'un vous passe un ballon, vous êtes responsable de le mener droit au but ou de faire une prochaine passe, en fonction de votre lecture du jeu.

## **Communiquer harmonieusement**

Notre travail requiert une **montagne de communication** entre nous, avec les clients, les fournisseurs, les partenaires... Il est important de nous assurer que nous communiquons de façon respectueuse.

Il est aussi vital de s'assurer, **par des questions directes de validation**, d'une parfaite compréhension respective du message de l'autre: **Éliminer le bruit entre notre pensée et l'interprétation des autres.**



# Communiquer



***N'ayez pas peur de poser des questions sur ce que vous ne comprenez pas***

## **Phrases qu'on devrait entendre souvent**

- Pourquoi faites-vous ceci comme cela ?
- Peut-on améliorer ce processus, ce livrable?
- Allons prendre un verre pour en discuter...

## **Phrases que l'on NE devrait PAS entendre**

- C'est comme ça que les choses sont...  
(les choses sont comme vous les faites)
- Ce n'est pas mon travail....
- On s'en fout...

**N'assumez PAS que vous avez compris automatiquement les attentes multiples qui guident les projets (clients, partenaires, collègues).**

- ***Faites un détour*** pour confirmer une compréhension commune des objectifs et du déroulement des projets. Posez des questions, reformulez, faites valider.



# NOUS Sommes responsables

**Nous pensons en leader: Ce qui nous arrive est de notre faute - ou encore: nous pouvons changer les choses et influencer notre destinée**

Les aléas des projets sont normaux et nous les assumons pleinement.

Ce n'est pas la faute des autres qui n'ont pas bien compris, c'est moi qui n'a pas bien expliqué ou pas vérifié la compréhension... Ce n'est pas la faute de mon collègue qui n'a pas bien documenté sa partie, c'est moi qui n'ai pas questionné ou épaulé mon collègue... Bref, les excuses n'ont pas d'utilité. **On a le droit** de se tromper, mais pas de s'en cacher. Se tromper c'est l'occasion de s'améliorer, si on en prend conscience.

**Vous verrez que les possibles embuches (et leurs solutions) se mettent à clignoter lorsqu'on réfléchit comme un responsable *de l'ensemble d'un projet* .**

Nous rêvons que cela nous mène dans **un monde d'EXCELLENCE** où le mouvement est fluide, l'attitude ouverte, les êtres humains progressant toujours, vers le meilleur de nous-même, vers notre excellence.

L'écosystème Génix – le manuel

Nous Sommes HUMAINS



# NOUS Sommes positifs

## Nous choisissons d'être positifs ET nous parlons solutions

Chez Génix nous sommes conscients que notre attitude colore nos actions et donc les projets. Nous CHOISSISSONS d'être POSITIFS, de voir le verre à moitié plein. Nous encourageons notre entourage (et nous même) à voir la vie de cette façon.

On ne se plaint pas, on ne fait pas de sarcasme et on ne critique pas MAIS on ne porte pas non plus de lunettes roses. Les problèmes sont abordés constructivement et réglés rapidement.

«Si vous répétez à l'envie que les choses vont mal tourner, il y a gros à parier que vous deviendrez un prophète.» - Isaac Bashevis Singer

**« Ils réussirent parce qu'ils  
ignoraient que c'était  
impossible » - Albert Einstein**

# L'écosystème Génix – le manuel

**NOUS** Travaillons **BIEN** *et ensemble*



# Nous ne sommes **PAS** hiérarchiques



## Notre structure organisationnelle n'a pas la forme d'une pyramide

La raison en est simple, pour éviter que vous arrêtiez de réfléchir par vous-même. Vous pouvez avoir des mentors et des collaborateurs, mais pas de commandeurs... Si vous êtes venu pour grimper dans un escalier, vous n'êtes pas à votre place.

## Agir plutôt que parler

Nous sommes proactifs, ponctuels et on ne nous prend pas en défaut. Nous faisons ce que nous disons et nous nous voyons comme fiables et flexibles.

## Nous tous, sommes à la fois professeur et élève

Ceci n'a rien à voir avec l'ancienneté. Nous sommes tous créateurs et tous susceptibles d'enseigner à nos collègues qui, s'ils demeurent ouverts, attraperont notre génie, comme le génie de chacun. Nous partageons tous et sommes, respectueusement, irrévérencieux face aux titres et aux années lorsque vient le temps d'apprendre. Et **le temps d'apprendre, c'est tout le temps**. Bien que l'autonomie de chacun soit encouragée, nous vous encourageons aussi à être mentor, tout comme à être apprenti.

# Portez attention à votre équipe



## Soyez respectueux, MAIS pas délicat

Nous croyons que les plus grands EUREKA, la meilleure méthode ou stratégie, surviennent quand les personnes peuvent avoir de bonnes discussions passionnées autour d'une idée, quand elles peuvent confronter leur point de vue dans un environnement sécurisant ou chacun fait confiance à l'autre. Les idées ne surviennent pas lorsque les personnes tournent autour du pot.... N'ayez pas peur de parler, soyez honnête et respectueux.

## Le juge c'est vous-même

Nous sommes des adultes. Il n'y a pas de nécessité de prétendre que vous êtes surchargés, prétendre que vous êtes trop occupés, personne ne vous surveille et personne ne calcule votre temps de lunch. Produisez du bon travail, c'est tout. Nous avons besoin d'être en équilibre pour bien travailler.

## Travailler ensemble n'est pas toujours facile

Nous savons que parfois, il peut être difficile de travailler avec les autres. Apprenez à connaître tout le monde. Personne n'est juste un ingénieur ou juste un conseiller. Les personnes ont plusieurs dimensions. Comprenez qui sont les autres et le travail d'équipe en sera grandement facilité. Vous être membre d'une équipe, maintenir l'harmonie est une partie importante de votre travail.

L'écosystème Génix – le manuel

Nous Travaillons ENSEMBLE

# Génix se veut irréprochable



## Nous cherchons les compliments!

Il va sans dire que le travail est plus intéressant quand il est génère la reconnaissance et les éloges! De même, un travail **de grande qualité** et une expérience client agréable instaure la confiance, et de là c'est le bonheur!

Nous voulons que toutes nos pratiques puissent servir d'exemple d'intelligence, d'efficacité et de compétence.

Pour réussir cela, il faut être **empathique de nos clients**, se mettre dans leur tête afin de **prévoir leurs attentes**, qu'elles aient été **formulées ou non**

Car la vie est bien plus amusante quand nos clients nous apprécient et que nos concurrents nous respectent!



# Nos clients font partie de notre équipe



## Nous offrons des services à des personnes pas à des consommateurs

Nous souhaitons que pour chaque service déployé pour nos clients, vous vous demandiez : est-ce que ça serait utile pour moi ?

## Nous travaillons AVEC les clients (et non POUR les clients)

Exactement comme nous payons un dentiste pour réparer nos dents, nos clients nous paient pour faire quelque chose qu'ils ne peuvent faire seuls. **Faisons-le bien !** Tout n'est pas jeu et plaisir dans les relations avec les clients, mais nous devons chaque fois faire de notre mieux. Ils ont besoin de nous et nous avons besoin d'eux.

## Mener vos clients hors de leur zone de confort

Soyez créatif et meneur de vos projet chez les clients. Ils comptent sur vous pour votre rôle de locomotive. “Jamais je n’aurais pensé à ça de cette manière”, “ cela est nouveau pour moi ” sont des phrases que nous sommes contents d’entendre de la part de nos clients.

## Nous sommes des professionnels

Professionnel signifie mener vos projets avec respect et en accord avec les attentes. Ceci toutefois sans vous arrêter d’être vous même, d’être humain.

# Formez-Vous et Formez-Nous !!!



## Nous travaillons pour une entreprise d'experts et nous visons l'excellence

Notre expertise doit être en constante évolution.

- À quel point pouvez-vous être bon ?
- Croyez-vous avoir un bon niveau ?
- Pensez-vous avoir atteint votre *meilleur* niveau ?
- Le savez-vous ?

**Et si vous vous surpreniez *vous-même*...**

**Chez Génix on vous donne l'occasion d'explorer et de faire grandir votre *excellence*.** Recommencer à vous développer. Explorer votre meilleur « moi ». Vous aurez la latitude et l'accompagnement pour vous permettre de toucher le meilleur de ce que vous pouvez faire.

**Votre rôle à vous ?** Vous impliquer, vous questionner, vous remettre en question, essayer, tester, communiquer, tolérer l'inconfort de la nouveauté, persévérer, aimer évoluer, être passionné...

